

POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO

by Plain Concepts

Plain Concepts S.L.U. entiende que, en el sector del desarrollo de software y de la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación al mundo empresarial, la innovación constante, la mejora de los impactos ambientales y el desarrollo de nuevos productos y servicios basados en proyectos de I+D+i, es una obligación de cara a ofrecer a sus grupos de interés servicios sostenibles y de la mayor calidad, y ser una empresa de referencia en el sector, tanto para los clientes, como para las empresas de la competencia.

| Nuestra Visión

La Dirección de Plain Concepts está implicada plenamente en las actividades llevadas a cabo por todas las áreas de la empresa y tiene la visión de ofrecer soluciones innovadoras que ayudan a las empresas con la adopción de nuevas tecnologías destinadas a mejorar su productividad y procesos.

El Sistema de Gestión Integrado persigue la protección adecuada de los procesos y de la información generada en el desarrollo su actividad de negocio entendiendo que los resultados de éstas solo se pueden alcanzar manteniendo una inversión, planificada y continua, tanto en recursos económicos como humanos.

Por ello, la dirección y toda la estructura de Plain Concepts S.L.U. entiende como necesario este esfuerzo, de cara a conseguir la satisfacción total de sus grupos de interés y el desarrollo personal y profesional de todos los trabajadores de la empresa.

Ser la empresa tecnológica líder en nuestro sector reconocida por nuestra excelencia técnica y el desarrollo de nuestro capital humano.

| Nuestra Misión

La misión de Plain consiste en detectar necesidades y ofrecer soluciones personalizadas, innovadoras, sostenibles, atractivas y de calidad para todo tipo de necesidades digitales, incorporando siempre la última tecnología disponible mediante la **Gestión y el control eficaz de los procesos implicados, así como el análisis y gestión de los riesgos existentes.**

| Nuestros Valores

- **Compromiso:** Nos comprometemos a que Plain Concepts se adapte a la evolución económica, tecnológica y ambiental de los mercados y de la sociedad. Siempre fomentando un entorno laboral seguro, estable y con igualdad de oportunidades. Todo ello gracias a nuestro cumplimiento con la normativa vigente en materia de calidad, medio ambiente, seguridad de la información, privacidad, y demás que afecte a los activos de Plain Concepts, S.L.U.
- **Diversidad:** Creemos que diferentes experiencias y antecedentes aportan más perspectivas que contribuyen a nuevas ideas para colaborar en la resolución de problemas impulsando la innovación.
- **Innovación:** Nos adaptamos y adoptamos los últimos cambios tecnológicos, acompañando a nuestros clientes a través de sus procesos de innovación y transformación.
- **Pasión por la tecnología:** Brindamos el nivel más alto de detallismo, creatividad y calidad a nuestros clientes. Promovemos la mejora continua de los procesos definidos en nuestro sistema de gestión integrado con el fin de lograr la mejora sostenible en el desempeño de nuestros procesos.
- **Orgullo de pertenencia:** Además de la excelencia técnica, lo que nos hace únicos son nuestros empleados. Nuestro equipo es el pilar fundamental de nuestra compañía. Nos importan los dones de la persona sin importar tu sexo, raza, religión, nacionalidad...
- **Transparencia:** La comunicación y la transparencia son pilares clave para alcanzar nuestros objetivos en todo lo que hacemos. Trabajamos junto con nuestros clientes desde el principio, para asegurarnos de que alcanzamos nuestros objetivos. Evaluamos los riesgos con el objeto de adoptar las medidas/controles de seguridad oportunos. Y protegemos, mediante controles/medidas, los activos frente a amenazas que puedan derivar en incidentes de seguridad.
- **Adaptabilidad:** Somos versátiles a la hora de amoldarnos al cambiante entorno tecnológico para superar los retos y cuidar del medio ambiente.
- **Responsabilidad Ambiental: “Plain Verde”:** En Plain Concepts promovemos la prevención de la contaminación en las actividades que desarrollamos, así como defendemos y apostamos por la protección

y evolución sostenible del medio ambiente para garantizar un futuro mejor a nuestros empleados y a la sociedad a la que pertenecemos.

- **Fiabilidad:** La adopción por parte del usuario comienza con experiencias a prueba de fallos. Las asociaciones a largo plazo comienzan con un servicio confiable y consistente. Estamos profundamente comprometidos a lograr la satisfacción y cumplimiento de los requisitos con todos nuestros grupos de interés y ganarnos así su confianza como en todos los proyectos en los que colaboramos.
- **Confidencialidad:** Siempre comprometidos en asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información derivada de las actividades de Plain Concepts, S.L.U.

| Conclusión

Concienciación, formación y motivación del personal de Plain Concepts, sobre la importancia y el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión Integrado y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes y la protección de la información, así como el marco de referencia para establecer los objetivos del Sistema de Gestión Integrado.

Revisión: 01
Fecha publicación: Octubre 2021
Dirección: Pablo Peláez Aller

ISO TEAM | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

iso@plainconcepts.com

**plain
concepts** 

Rediscover
the meaning of technology