
POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

Plain Concepts S.L. entiende que, en el sector del desarrollo de software y de la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación al mundo empresarial, la innovación constante, la mejora de los impactos ambientales y el desarrollo de nuevos productos y servicios basados en proyectos de I+D es una obligación de cara a ofrecer a sus clientes servicios de la mayor calidad, y ser una empresa de referencia en el sector, tanto para los clientes, como para las empresas de la competencia.

Nuestra Visión

La Dirección de Plain Concepts está implicada plenamente en las actividades llevadas a cabo por todas las áreas de la empresa y tiene la **visión** de ofrecer soluciones inspiradoras que aumenten la adopción de usuarios, la participación del cliente y la productividad.

El Sistema de Gestión Integrado persigue la protección adecuada de los procesos y de la información generada en el desarrollo su actividad de negocio entendiendo que los resultados de éstas solo se pueden alcanzar manteniendo una inversión, planificada y continua, tanto en recursos económicos como humanos.

Por ello, la dirección y toda la estructura de Plain Concepts S.L. entiende como necesario este esfuerzo, de cara a conseguir la satisfacción total de sus grupos de interés y el desarrollo personal y profesional de todos los trabajadores de la empresa.

Ser la empresa tecnológica líder en nuestro sector reconocida por nuestra excelencia técnica y el desarrollo de nuestro capital humano.

Nuestra Misión

La misión de Plain consiste en detectar necesidades y ofrecer soluciones personalizadas, innovadoras, atractivas y de calidad para todo tipo de necesidades digitales, incorporando siempre la última tecnología disponible mediante la *Gestión y el control eficaz de los procesos implicados, así como el análisis y gestión de los riesgos existentes.*

Nuestro Valores

1. **Compromiso de equipo:** Nuestra gente como pilar fundamental de la compañía.
2. **Innovación y desarrollo:** Implicación con nuestro trabajo, clientes y equipo involucrándonos a nivel técnico, profesional y humano
3. **Pasión:** Pasión por la tecnología, su desarrollo y conocimiento.
4. **Adaptabilidad:** Adaptabilidad a nuestro entorno tecnológico en sus distintas facetas, superando nuevos retos y cuidando el medio ambiente.

1- Compromiso

Nos comprometemos a que Plain Concepts se adapte a la evolución económica, tecnológica y ambiental de los mercados y de la sociedad. Todo ello gracias a nuestro cumplimiento con la normativa existente y aplicable en materia de calidad, medio ambiente, seguridad de la información, protección de datos, y demás que afecte a los activos de **Plain Concepts, S.L.**

Identificamos y protegemos de forma apropiada los activos relacionados con la información de clientes, empresa y resto de grupos de interés para evitar:

- La pérdida o mal uso de estos.
- Las pérdidas económicas o de imagen como empresa.
- La paralización total o parcial de los procesos de negocio.

2- Innovación y Desarrollo

Hoy en día, las reglas de la competencia cambian más rápido que nunca. Nuestro equipo adopta los cambios tecnológicos y acompaña a nuestros clientes a través de su camino de innovación, aumentando su competitividad empresarial.

Implementamos actividades de I+D+i en todos nuestros ámbitos de actividad. Definimos todas las actuaciones de I+D+i con las necesidades concretas de las áreas operativas de la empresa. Obtenemos nuevos productos o procesos productivos y de soporte a la producción, o en la mejora de los existentes. Proporcionamos las mejores soluciones tecnológicas de rendimiento a los clientes. Impulsamos una cultura de I+D+i a todos los recursos de la empresa, facilitando la creatividad y el trabajo en equipo. Sistematizamos la recopilación de los conocimientos obtenidos de las actividades de I+D+i para su difusión y su aplicación en la empresa.

3- Pasión por la tecnología

La pasión por la tecnología nos impulsa.

Proporcionamos un alto nivel de detalle, creatividad y calidad a nuestros clientes. Esos son los pilares para ofrecer soluciones inspiradoras 360.

Promovemos la mejora continua de los procesos definidos en nuestro sistema de gestión integrado con el fin de lograr la mejora del desempeño en nuestros procesos.

4- Plain Verde: Responsabilidad Ambiental.

En Plain Concepts promovemos la prevención de la contaminación de las actividades que desarrollamos, así como defendemos y apostamos por la protección del medio ambiente para garantizar un futuro mejor a nuestros empleados y a la sociedad a la que pertenecemos.

5- Orgullo de pertenencia

Además de nuestra excelencia técnica, lo que más nos caracteriza, son los sentimientos de orgullo y pertenencia de nuestros empleados que nos hacen destacar como un gran lugar para trabajar.

6- Estructura organizativa horizontal

Creemos en una jerarquía horizontal donde todas las ideas son bien recibidas e igualmente válidas, no importa de quién venga, estamos abiertos a escucharlas todas y lo que realmente importa es que proporcionan valor y brillantes que son. Mediante la comunicación de las funciones, los recursos y las responsabilidades relacionados con el sistema de gestión integrado.

Diversidad

No nos importa su género, raza, nacionalidad, religión ... lo único que nos importa es tu talento, eso es lo que realmente nos hace más competitivos

➤ Fiabilidad

La adopción por parte del usuario comienza con experiencias a prueba de fallos. Las asociaciones a largo plazo comienzan con un servicio confiable y consistente. Estamos profundamente comprometidos a lograr LA SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS con todos nuestros clientes Y GANARNOS ASÍ SU CONFIANZA como en todos los proyectos en los que trabajamos.

➤ Confidencialidad

Siempre comprometidos en asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información derivada de las actividades de Plain Concepts, S.L

➤ Transparencia

No importa cuán preparados estemos, pueden surgir desafíos inesperados. La comunicación y la transparencia son claves para superarlos.

Trabajamos junto con nuestros clientes desde el principio, para asegurarnos de que alcanzamos nuestros objetivos pase lo que pase.

Evaluamos los riesgos con el objeto de adoptar las medidas/controles de seguridad oportunos. Y protegemos, mediante controles/medidas, los activos frente a amenazas que puedan derivar en incidentes de seguridad.

CONCLUSIÓN

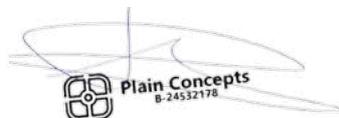
Concienciación, formación y motivación del personal de Plain Concepts, sobre la importancia y el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión Integrado y sobre su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes y la protección de la información, así como el marco de referencia para establecer los objetivos del Sistema de Gestión Integrado.

• **Valores:**

- **Pasión:** Pasión por la tecnología, su desarrollo y conocimiento.
- **Implicación:** Implicación con nuestro trabajo, clientes y equipo involucrándonos a nivel técnico, profesional y humano.
- **Compromiso de equipo:** Nuestra gente como pilar fundamental de la compañía.
- **Adaptabilidad:** Adaptabilidad a nuestro entorno tecnológico en sus distintas facetas, superando nuevos retos.

Fecha: 02/10/2020

Dirección:



Plain Concepts
B-24532178